



Príloha č. 1

k Zmluve o zabezpečení odborného kurzu a certifikačnej skúšky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pri poskytovaní odborného vzdelávania Kobes Welding Academy

Spoločnosť **Kobes Education, s.r.o.**, so sídlom Športová 23, 971 01 Prievidza, IČO: 55 346 651, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 45043/R (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky k Zmluve o zabezpečení odborného kurzu a certifikačnej skúšky (ďalej len „**Zmluva**“) nasledovne:

ČASŤ A. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok pri poskytovaní odborného vzdelávania Kobes Welding Academy (ďalej len ako „**VOP**“) je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a príjemcu vzdelávacích služieb (ďalej len ako „**Účastník**“) pri poskytovaní (i) odborného mimoškolského vzdelávania (ďalej len ako „**Vzdelávanie**“) a/alebo (ii) zabezpečenie absolvovania odbornej, štátnej alebo základnej, certifikačnej skúšky (ďalej len ako „**Certifikácia**“).
- 1.2. Vzdelávanie a Certifikácia ďalej v týchto VOP spoločne aj ako „**Služby**“.
- 1.3. Účastníkom podľa bodu 1.1. týchto VOP môže byť s ohľadom na povahu Služieb výlučne fyzická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ.
- 1.4. Týmito VOP sa spravuje i zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá nie je priamo Účastníkom, avšak táto zabezpečuje resp. sprostredkováva Služby pre iné fyzické osoby. Pre odstránenie pochybností, v prípade podľa predchádzajúcej vety sa ustanoveniami týchto VOP spravuje zmluvný vzťah so sprostredkovateľom Služieb ako aj samotné poskytovanie a/alebo zabezpečovanie Služieb konečným užívateľom Služieb (Účastníkom).
- 1.5. Poskytovateľom Služieb je výlučne spoločnosť **Kobes Education, s.r.o.**, so sídlom Športová 23, 971 01 Prievidza, IČO: 55 346 651, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 45043/R, a ňou zabezpečené certifikované osoby.
- 1.6. Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že Poskytovateľ poskytuje Služby na trhu pod označením „*Kobes Welding Academy*“ ako názvom svojho vzdelávacieho programu.
- 1.7. V rámci textu týchto VOP môžu byť definované pojmy, ktorých význam sa aplikuje naprieč celým znením VOP, a to označením pojmu veľkým začiatočným písmenom; v Zmluve definované pojmy majú rovnaký význam aj v týchto VOP.

ČASŤ B. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

2. Zmluvný základ

- 2.1. Poskytovateľ poskytuje Vzdelávanie a/alebo Certifikáciu Účastníkovi zakaždým a bezpodmienečne titulom záväzkovoprávneho vzťahu – Zmluvy. Ak nebola Zmluva uzatvorená v písomnej forme, predpokladá sa, že poskytovanie Služieb Účastníkovi sa realizuje titulom



ústnej Zmluvy medzi Poskytovateľom a dotknutým Účastníkom (prijímateľom Služieb), pričom aj takto uzavretá Zmluva sa riadi ustanoveniami týchto VOP. Pre vylúčenie pochybností, tieto VOP sú verejne dostupné a Poskytovateľ je oprávnený sa na ne bez výnimky odvolávať, ak v Zmluve nie je výslovne určené inak.

3. Vzdelávanie

- 3.1. Poskytovateľ poskytuje Účastníkovi vzdelávanie v podobe odborných kurzov zvárania (ďalej len ako „**Kurz**“) pre potreby certifikácie Účastníka podľa noriem **STN 05 0705** alebo **STN EN ISO 9606** (ďalej len ako „**STN norma**“).
- 3.2. Poskytovateľom zabezpečované Kurzy v rámci vzdelávania pozostávajú vo všeobecnosti vždy z:
 - 3.2.1. úvodnej časti zameranej na zoznámenie sa s miestom realizácie Kurzu a na ozrejenie si predpokladov bezpečnosti a ochrany zdravia pri výučbe (pri zváraní a inej činnosti vykonávané v rámci Kurzu);
 - 3.2.2. teoretickej časti zameranej na základné teoretické poznatky z oblasti zvárania a z legislatívnej úpravy aplikovateľnej na zváranie;
 - 3.2.3. praktickej časti zameranej na obsluhu a manipulovanie so zariadením na zváranie, nastavovanie parametrov, používanie prípravkov a na zhotovovanie zváraných spojov v súlade s požiadavkami na kvalitu a príslušnými STN normami.
- 3.3. Vo všeobecnosti, Poskytovateľ pri vzdelávaní Účastníka prostredníctvom Kurzov zabezpečí, aby:
 - 3.3.1. dĺžka jednej vyučovacej hodiny teoretickej časti podľa 3.2.2. VOP trvala 45 minút;
 - 3.3.2. dĺžka jednej vyučovacej hodiny praktickej časti podľa 3.2.3. VOP trvala 60 minút;
 - 3.3.3. sa na jednom technologickom zariadení školil najviac jeden Účastník;
 - 3.3.4. na jedného inštruktora Kurzu v rámci praktickej časti podľa 3.2.3. VOP pripadalo najviac 12 Účastníkov.
- 3.4. Pre potreby prihlásenia sa Účastníka na Kurz je Účastník povinný preukázať sa potvrdením o zdravotnej spôsobilosti nie starším ako dva (2) mesiace.

3.5. Základné Kurzy podľa noriem STN 05 0705

V rámci základných Kurzov je možné absolvovať odborné vzdelávanie v oblasti zvárania, a to v rozsahu jednej či viacerých metód zvárania označovaných číslom 111, 135, 141 alebo 311.

Minimálna dĺžka základného Kurzu podľa bodu 3.5. VOP (spolu teoretickej a praktickej časti) závisí od Účastníkom zvolených metód zvárania v rámci odbornej prípravy, pričom:

- 3.5.1 minimálna dĺžka teoretickej a praktickej časti Kurzov pre metódy zvárania 111, 135 a 141 je 80 vyučovacích hodín (20 vyučovacích hodín teoretickej časti a 60 vyučovacích hodín praktickej časti); a
- 3.5.2 minimálna dĺžka teoretickej a praktickej časti Kurzov pre metódu zvárania 311 je 120 hodín (20 vyučovacích hodín teoretickej časti a 100 vyučovacích hodín praktickej časti).

3.6. Úradné Kurzy podľa noriem STN EN ISO 9606

Nevyhnutným predpokladom prihlásenia sa na úradné Kurzy podľa noriem STN EN ISO 9606 je úspešné zloženie certifikačnej skúšky podľa noriem STN 05 0705. Žiadateľ o zaradenie do Kurzov podľa noriem STN EN ISO 9606 je povinný Poskytovateľovi predložiť doklad (certifikát) o úspešnom absolvovaní certifikačnej skúšky na zváranie podľa noriem STN 05 0705, v opačnom prípade Poskytovateľ zaradenie takéhoto Účastníka do Kurzu zameraného na STN EN ISO 9606 odmietne.

Minimálna dĺžka úradného Kurzu podľa bodu 3.6. VOP (spolu teoretickej a praktickej časti) závisí od zvoleného odborného obsahu Kurzu, pričom:

- 3.6.1 minimálna dĺžka trvania teoretickej časti Kurzov je 8 vyučovacích hodín;
- 3.6.2 minimálna dĺžka trvania praktickej časti je zobrazená v tabuľkách nižšie podľa jednotlivých spôsobov a typov zvarov.



Bližšie informácie ohľadom obsahu a rozsahu Kurzu zameraného na STN EN ISO 9606 získa Účastník na kontaktnom mieste / u kontaktnej osoby Poskytovateľa, ktoré budú označené na webovom sídle Poskytovateľa: <https://www.kobes.sk> v sekcii „zváračská škola“.

minimálna dĺžka trvania praktickej časti pre tupé zvary - BW	SKÚŠOBNÁ POLOHA / ROZSAH V HODINÁCH									
	Plech					Rúra				
	PA	PC	PE	PF	PG	PC	PH	PJ	PH-L045	PJ-L045
	16 hod.	24 hod.	32 hod.	24 hod.	16 hod.	32 hod.	144 hod.	144 hod.	144 hod.	144 hod.

minimálna dĺžka trvania praktickej časti pre kútové zvary - FW	SKÚŠOBNÁ POLOHA / ROZSAH V HODINÁCH									
	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PJ	
	8 hod.	16 hod.	16 hod.	24 hod.	24 hod.	24 hod.	16 hod.	24 hod.	24 hod.	

- 3.7. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť konanie vyučovacej hodiny Kurzu a o túto zrušenú vyučovaciu hodinu následne predĺžiť celkové trvanie Kurzu výlučne z vážnych prevádzkových dôvodov Poskytovateľa alebo iných dôvodov, ktoré nie je možné vopred predvídať alebo im nie je možné s vynaložením odbornej starostlivosti zabrániť. Poskytovateľ je povinný o zrušení vyučovacej hodiny informovať Účastníka vopred. V prípade, že dôjde k vzniku závažnej okolnosti v priebehu trvania vyučovacej hodiny Kurzu, v príslušnom vyučovacom dni sa zarátajú do absolvovaného vzdelávania len tie hodiny Kurzu, ktoré neboli vznikom okolnosti ovplyvnené. V prípade, že je možné nahradiť v dôsledku nepredvídanej okolnosti teoretickú časť Kurzu praktickým vyučovaním alebo naopak, je Poskytovateľ oprávnený tak urobiť na základe jednostranného oznámenie v priebehu trvania Kurzu bezprostredne po vzniku nepredvídanej okolnosti. Účastník v takom prípade (ak je možné realizovať náhradný program v rámci Kurzu) nie je oprávnený odmietnuť náhradný program Kurzu a je povinný pokračovať vo vzdelávaní podľa pokynov Poskytovateľa.
- 3.8. V prípade, že sa Účastník nemôže zúčastniť niektorej časti Kurzu z objektívnych dôvodov na svojej strane (napr. choroba, hospitalizácia, náhla starostlivosť o člena rodiny a pod.) a neabsolvoval minimálny počet hodín stanovený pre Kurz podľa bodu 3.5. a/alebo bodu 3.6. týchto VOP, je povinný o tejto skutočnosti a predpokladanej dĺžke jej trvania informovať bezodkladne Poskytovateľa, a to na kontaktný e-mail uvedený v Základných inštrukciách k organizácii Kurzu (Príloha č. 4 Zmluvy) alebo uvedený na webovom sídle Poskytovateľa: <https://www.kobes.sk> v sekcii „zváračská škola“. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený umožniť Účastníkovi absolvovanie náhradného termínu podstatnej časti zameškaných hodín Kurzu v inom organizovanom kurze s rovnakým zameraním ako je Kurz Účastníka (ďalej len „**Náhradný kurz**“), avšak len v prípade, ak je takáto možnosť prípustná z kapacitných dôvodov; Poskytovateľ je oprávnený umožniť Účastníkovi absolvovať Náhradný kurz v lehote troch (3) mesiacov odo dňa, kedy Účastník o vzniku prekážky na svojej strane Poskytovateľa informoval v rozsahu, ktorý zodpovedá najmenej minimálnemu počtu hodín Kurzu podľa bodu 3.5. a/alebo bodu 3.6. týchto VOP poníženého o už absolvované hodiny pôvodného Kurzu. Ak je to pre absolvovanie Náhradného kurzu účelné, je Poskytovateľ oprávnený nezapočítavať žiadnu Účastníkom už absolvovanú hodinu pôvodného Kurzu do absolvovaného počtu hodín Náhradného kurzu. V prípade, že nie je možné zo strany Poskytovateľa ponúknuť Účastníkovi Náhradný kurz, bude Účastníkovi vrátená pomerná časť Ceny Kurzu za neabsolvované hodiny Kurzu v pomere k celkovému času trvania Kurzu určenému v Harmonograme (napr. v prípade, že Účastník absolvoval 20 hodín Kurzu z celkového plánovaného počtu 80 hodín, budú mu vrátené ¼ Ceny Kurzu), t.j. účtovaná bude len Alikvotná čiastka (vid' bod 12.6 týchto VOP), a/alebo Ceny Certifikácie ponížená o **manipulačný poplatok vo výške 200 EUR** (ďalej len „**Manipulačný poplatok**“), ktorý bude odrátaný od Účastníckeho poplatku (Ceny Kurzu) za neabsolvované hodiny Kurzu a/alebo neabsolvovanú Certifikačnú skúšku. Pre výpočet alikvotnej časti Ceny Kurzu a/alebo Ceny Certifikácie sa budú aplikovať ustanovenia bodu 12.6 týchto VOP



primerane. Pre vylúčenie pochybností, ak Účastník absolvoval minimálny počet hodín Kurzu stanovený podľa bodu 3.5 a/alebo bodu 3.6. týchto VOP (uvedené platí pre teoretickú i praktickú časť Kurzu), ktorý môže byť menší ako odporúčaný počet hodín stanovený Poskytovateľom v Harmonograme, platí, že uvedené (vymeškané) hodiny Kurzu sa nenahrádzajú a Účastník nie je oprávnený uplatniť si nárok na vrátenie alikvotnej časti Účastníckeho poplatku ani mu neprináleží možnosť žiadať o Náhradný kurz.

- 3.9. Poskytovateľ je povinný v záujme riadneho vzdelávania Účastníka zabezpečiť vedenie Kurzu odborne spôsobilým lektorom a na každú časť Kurzu zabezpečiť adekvátne praktické pomôcky. Poskytovateľ zabezpečí na praktickú časť konkrétneho Kurzu (tak základného Kurzu podľa bodu 3.5. VOP, ako aj úradného Kurzu podľa bodu 3.6. VOP) potrebný materiál, nevyhnutné technologické vybavenie, bezpečnostný odev a bezpečnostné odevné prvky pre Účastníka na vlastné náklady. Pre odstránenie pochybností, bezpečnostné odevné prvky podľa predchádzajúcej vety pozostávajú výlučne z:
- 3.9.1. zväracia kukla
 - 3.9.2. ochranné rukavice
 - 3.9.3. ochranné okuliare
 - 3.9.4. chrániče sluchu
 - 3.9.5. rukávniky na zváranie
- 3.10. Účastník môže pristúpiť k Certifikácii výlučne na základe absolvovania (potvrdenou prítomnosťou) aspoň minimálnej dĺžky Kurzu definovanej v zmysle bodu 3.5. a/alebo bodu 3.6. týchto VOP. Účastník berie na vedomie, že dĺžka Kurzu je stanovená Poskytovateľom v Harmonograme s ohľadom na minimálny počet vyučovacích hodín v takom (širšom) rozsahu, ktorý predpokladá dostatočnú praktickú prípravu Uchádzača na vykonanie odbornej certifikačnej skúšky (Certifikácie), pričom vychádza z odbornej praxe Poskytovateľa ako školiteľa a jeho odborných skúseností (*best practice*); Účastník sa preto zaväzuje, že v záujme dosiahnutia objektívne dostatočných vedomostí a zručností pre potreby úspešného zloženia následnej odbornej Certifikačnej skúšky (úspešnej Certifikácie) dodrží Harmonogram stanovený Poskytovateľom a zúčastní sa všetkých naplánovaných vyučovacích hodín Kurzu.
- 3.11. Účastník, ktorý sa zúčastňuje Kurzu, je oprávnený požiadať o zabezpečenie termínu Certifikačnej skúšky nadväzujúcej na predmetný Kurz až po uplynutí všetkých jednotlivých vyučovacích hodín naplánovaných podľa Harmonogramu, ak sa Účastník a Poskytovateľ nedohodnú inak.

4. Certifikácia

- 4.1. Poskytovateľ zabezpečí pre Účastníka termín odbornej certifikačnej skúšky prostredníctvom oprávneného certifikačného orgánu pre certifikáciu osôb vo zváraní a NDT podľa STN normy (ďalej len ako „**Certifikačná skúška**“) za predpokladu, že Účastník si objednal Kurz, ktorého súčasťou je Certifikácia alebo len samotné vykonanie Certifikačnej skúšky.
- 4.2. Certifikácia je vykonávaná výlučne odbornými a na to oprávnenými osobami v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.3. Účastníkovi, ktorý úspešne zloží Certifikačnú skúšku pred orgánom pre certifikáciu osôb vo zváraní a/alebo NDT, bude udelený certifikát osvedčujúci jeho odbornú spôsobilosť na výkon certifikovanej odbornej činnosti v predmete zvárania, v ktorom Certifikáciu absolvoval.
- 4.4. Poskytovateľ nenesie akúkoľvek a žiadnu zodpovednosť za mieru úspechu Účastníka na Certifikačnej skúške a Účastník nie je oprávnený domáhať sa akéhokoľvek plnenia titulom neúspešného absolvovania Certifikačnej skúšky alebo jej opätovného vykonania (napr. formou zľavy z Účastníckeho poplatku). Poskytovateľ nenesie zodpovednosť podľa predchádzajúcej vety z dôvodu, že miera úspechu Uchádzača na Certifikačnej skúške je priamo úmerná úsiliu, zodpovednému prístupu, vynaloženej energii a kvalitám (predispozíciám) Uchádzača, na ktoré



Poskytovateľ zo zjavne objektívnych dôvodov nemá akýkoľvek dosah; uvedené berie Uchádzač na vedomie a plne s mierou svojej zainteresovanosti a zodpovednosti týkajúcej sa samostatnej prípravy na Certifikáciu súhlasí.

5. Všeobecné ustanovenia a zodpovednosť za škodu

- 5.1. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečovať plnenie Zmluvy a realizáciu Kurzov i subdodávateľsky. Pri subdodávateľskom plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný realizovať výber subdodávateľa s náležitou starostlivosťou.
- 5.2. Účastník absolvujúci poskytované Vzdelávanie berie na vedomie, že obsah Služieb je spojený s rizikom vzniku škody na majetku a/alebo zdraví Poskytovateľa a/alebo tretích osôb, s rizikom požiaru a/alebo výbuchu, a to s ohľadom na povahu Služieb a využívanie špecifických technických prostriedkov a technológií (vybavenie a nástroje na zváranie).
- 5.3. Účastník je povinný počas celej doby trvania Vzdelávania a/alebo Certifikácie riadiť sa pokynmi Poskytovateľa a ním poverených osôb vo vzťahu k realizácii poskytovania Služieb, najmä je počas poskytovania Služieb Účastník povinný:
 - 5.3.1. dodržiavať minimálne základné spoločenské pravidlá slušnosti a morálky pri vyjadrovaní, správaní sa, odievaní sa, vrátane bežných hygienických štandardov osobnej hygieny;
 - 5.3.2. zúčastniť sa vyučovacích hodín Kurzu a/alebo termínu Certifikácie (certifikačnej skúšky) riadne a včas a svoju prípadnú neúčast' riadne oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, a pokiaľ je to v danom prípade možné, minimálne 3 dni vopred, spolu s odôvodnením;
 - 5.3.3. náležite plniť pokyny inštruktora, lektora alebo inej osoby poverenej Poskytovateľom na poskytovanie Služieb;
 - 5.3.4. dodržiavať predpísané a okolnostiam primerané pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri úkonoch spojených so Vzdelávaním, vo všeobecnosti najmä, nie však výlučne, pokyny a zásady, s ktorými bol Účastník Poskytovateľom oboznámený v úvodnej časti Kurzov podľa bodu 3.2.1. týchto VOP;
 - 5.3.5. pristupovať k Vzdelávaniu s vážnosťou a zodpovednosťou, v záujme nadobudnutia najvyššej možnej miery vedomostí a zručností s cieľom úspešného absolvovania Certifikačnej skúšky;
 - 5.3.6. dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy, procesné postupy a pokyny Poskytovateľa, s ktorými bol oboznámený a/alebo ktoré mu budú oznámené v priebehu trvania Kurzu alebo Certifikácie.
- 5.4. Za porušenie ktorejkoľvek povinnosti Účastníka podľa bodu 5.3., v dôsledku ktorého porušenia vznikne škoda na majetku alebo zdraví Účastníka a/alebo iných osôb a/alebo Poskytovateľovi, zodpovedá v plnej miere sám Účastník. Poskytovateľ nezodpovedá za škody na majetku či zdraví osôb, ktoré zapríčinil Účastník v dôsledku porušenia jeho povinností, bezpečnostných zásad, procesných postupov a všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ďalších pokynov Poskytovateľa, ktorými je Účastník viazaný.
- 5.5. Účastník zodpovedá za škodu na majetku a/alebo zdraví, ktorá vznikne Poskytovateľovi a/alebo iným osobám v dôsledku porušenia povinnosti, alebo všeobecne záväzných predpisov, ktorými je Účastník viazaný alebo v dôsledku porušenia pokynov a zásad na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený na úvodnej časti Kurzov podľa bodu 3.2.1. týchto VOP.
- 5.6. Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi **kauciu vo výške dohodnutej v Zmluve**, a to všetko v záujme zabezpečenia nárokov Poskytovateľa, ktoré mu môžu vzniknúť v súvislosti s poskytovaním odborného Vzdelávania (podľa bodu 5.8. týchto VOP, hlavne na pokrytie prípadných škôd spôsobených Účastníkom podľa bodu 5.2. týchto VOP) podľa Zmluvy v budúcnosti, ak nebolo v Zmluve výslovne dohodnuté inak (ďalej len ako „**Kaucia**“). Ak bola



Zmluva vyhotovená medzi Poskytovateľom a Účastníkom v ústnej forme, výška kaucie sa určuje v sume 800,00 Eur (slovom: osemsto eur), ak sa Poskytovateľ a Účastník nedohodli inak. Kauciu, ak sa aplikuje, sa Účastník zaväzuje uhradiť bezhotovostným prevodom na základe platobného predpisu obsahujúceho platobné údaje, ak sa nedohodne Poskytovateľ a Účastník na hotovostnej platbe Kaucie, a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy, najneskôr však v deň predchádzajúci dňu, ktorý je termínom prvej vyučovacej hodiny Kurzu, na ktorý sa Kaucia vzťahuje. Poskytovateľ je oprávnený žiadať od Účastníka Kauciu pre každý Kurz, na ktorý sa Účastník prihlásil, a na ktorý sa Kaucia vzťahuje podľa týchto VOP. Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že Účastník je povinný uhradiť Kauciu podľa bodu 5.6. a nasl. týchto VOP v prípade, ak predmetom Zmluvy je poskytnutie Vzdelávania alebo poskytnutie Vzdelávania spoločne s následnou Certifikáciou (samostatná Certifikácia bez absolvovania Kurzu nepodlieha Kaucii), ak nebolo v Zmluve dohodnuté inak.

- 5.7. Kaucia sa podľa týchto VOP považuje za uhradenú dňom jej pripísania na bankový účet Poskytovateľa alebo vkladu do pokladne Poskytovateľa v prípade jej platby v hotovosti. Uhrada Kaucie nepredstavuje zálohovú platbu na poskytované Služby, avšak, zabezpečuje vytvorenie finančnej rezervy pre prípad neurčitého záväzku podľa bodu 5.8. týchto VOP.
- 5.8. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Kauciu s nárokmi Poskytovateľa voči Účastníkovi titulom neuhradeného Účastníckeho poplatku, nároku na náhradu škody spôsobenej Účastníkom Poskytovateľovi, prípadne iných oprávnených a splatných nárokov priamo, či nepriamo spojených a/alebo vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ je povinný o zápočte Kaucie s peňažnými nárokmi Poskytovateľa, z vyššie uvedených dôvodov, neodkladne informovať Účastníka.
- 5.9. Včasná úhrada Kaucie, ak sa aplikuje, je predpokladom plnenia Zmluvy, a teda poskytnutia Vzdelávania zo strany Poskytovateľa v prospech Účastníka. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie Služieb Účastníkovi do doby úhrady Kaucie. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy a neposkytnúť Účastníkovi Vzdelávanie titulom Zmluvy v prípade neuhradenia Kaucie zo strany Účastníka najneskôr deň predchádzajúci dňu začatia Kurzu, ak sa Kaucia podľa týchto VOP vyžaduje.
- 5.10. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Účastník nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa žiadne kreditné úroky, prírastky alebo iné plnenia titulom dočasného poskytnutia Kaucie Poskytovateľovi; z uvedeného dôvodu bude Poskytovateľ viesť finančné prostriedky zodpovedajúce Kaucii na osobitnom bankovom účte, ktorý nie je úročný, alebo v hotovosti.
- 5.11. Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy vrátiť Účastníkovi zaplatenú Kauciu, resp. jej zostatok po započítaní podľa bodu 5.8. týchto VOP, a to v lehote šesťdesiatich (60) dní odo dňa ukončenia Zmluvy.

6. Osobitné povinnosti Uchádzača a právo Poskytovateľa odprieť dočasne Služby

6.1. Účastníkovi je zakázané:

- 6.1.1. zúčastňovať sa Kurzov a/alebo Certifikácie pod vplyvom alkoholických, omamných a/alebo psychotropných látok alebo sa správať agresívne či vulgárne voči lektorovi alebo iným účastníkom (t.j. vyvolať incident);
- 6.1.2. požívať alkoholické, omamné a/alebo psychotropné látky počas trvania vyučovacej hodiny Kurzu alebo Certifikácie;
- 6.1.3. fajčiť a/alebo narábať s otvoreným ohňom v priestoroch a bezprostrednom okolí priestorov, v ktorých sú Kurzy a/alebo Certifikácia poskytované;
- 6.1.4. prinášať do priestorov, kde sa realizujú Kurzy a/alebo Certifikácia akékoľvek nebezpečné, horľavé alebo výbušné látky, zbrane, strelivo a/alebo akékoľvek iné materiály, ktoré sú spôsobilé vyvolať obavu alebo nebezpečenstvo ohrozenia zdravia, života a/alebo majetku;



- 6.1.5. neuposlúchnuť a/alebo nedodržať (porušiť) pokyn lektora Kurzu v akejkoľvek forme, alebo bezdôvodne odmietnuť svojim podpisom potvrdiť oboznámenie sa s pokynmi a zásadami (BOZP a zoznámenie sa s priestormi, technológiami, materiálmi, etc.), s ktorými bol Účastník Poskytovateľom oboznámený v úvodnej časti Kurzov podľa bodu 3.2.1. týchto VOP;

ktoré zákazy sú opodstatnené bezpečnostnými pravidlami Poskytovateľa a prítomnosťou nebezpečných (horľavých / výbušných) látok a technológií v priestoroch, v ktorých sú Kurzy a/alebo Certifikácia poskytované, pričom poškodenie predmetných látok a/alebo technológií alebo neodborná manipulácia s nimi môže mať za následok škodu na majetku a/alebo ujmu na zdraví Poskytovateľa, účastníka alebo tretej osoby vo veľkom rozsahu, resp. ujmu na živote.

- 6.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo:
- 6.2.1. v prípade vyvolania incidentu bez ďalšieho upozornenia jednostranne odoprieť Účastníkovi poskytovanie Služieb a vstup do priestorov, kde sú Služby poskytované, ak je Účastník zjavne pod vplyvom alkoholických, omamných a/alebo psychotropných látok (porušenie zákazu podľa bodu 6.1.1. týchto VOP);
- 6.2.2. odoprieť Účastníkovi dočasne poskytovanie Služieb bez povinnosti náhrady a vykázať Účastníka z priestorov, kde sú Služby poskytované, ak Účastník porušil zákaz podľa bodu 6.1.2. až 6.1.5. týchto VOP.
- 6.3. Poskytovateľ je oprávnený odoprieť poskytovanie Služieb a odoprieť vstup do alebo vykázať Účastníka z dotknutých priestorov podľa bodu 6.2. výlučne vo vzťahu k vyučovacej hodine Kurzu alebo Certifikácii, ktorej sa porušenie zákazu podľa bodu 6.1. dotýka, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak. Účastník nemá nárok pri odopretí poskytovania Služieb podľa tohto článku VOP nárok na bezplatnú náhradnú vyučovaciu hodinu Kurzu a/alebo Certifikáciu – v prípade potreby / záujmu je Účastník povinný takto vymeškanú vyučovaciu hodinu Kurzu a/alebo Certifikáciu si nahradiť na vlastné náklady.

7. Trvanie Zmluvy a predčasné ukončenie Služieb

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to najviac po dobu poskytovania Služieb v rozsahu, na ktorý sa Poskytovateľ Zmluvou zaviazal, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 7.2. Poskytovateľ a Účastník sú po vzájomnej dohode (výlučne spoločne) oprávnení ukončiť Zmluvu písomnou dohodou, a to s účinnosťou ku dňu, ktorý si v dohode o ukončení Zmluvy vymienili. V prípade, že dátum skončenia trvania Zmluvy nebol v dohode o ukončení Zmluvy vymienený, Zmluva sa ukončuje k prvému dňu mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola dohoda o ukončení Zmluvy uzatvorená.
- 7.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 7.3.1. Účastník poruší svoju povinnosť podľa bodu 5.3.1. a/alebo 5.3.3. týchto VOP opakovane, aj napriek predchádzajúcemu upozorneniu Poskytovateľa, resp. upozorneniu Poskytovateľom poverenou osobou;
- 7.3.2. Účastník poruší svoju povinnosť podľa bodu 5.3.4. a/alebo 5.3.6. týchto VOP;
- 7.3.3. Účastníkovi bolo aspoň dvakrát v rámci obdobia 30 po sebe idúcich dní odopreté poskytovanie Služieb podľa bodu 6.2. týchto VOP;
- 7.3.4. Účastník neuhradí riadne a včas celú výšku Kaucie podľa bodu 5.6. a nasl. týchto VOP, ak sa vyžaduje.
- 7.4. Odstúpením od Zmluvy podľa bodu 7.3. týchto VOP nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu Alikvotnej čiastky podľa bodu 12.6. týchto VOP a na náhradu škody.
- 7.5. Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 7.3. VOP musí byť doručené Účastníkovi.



- 7.6. Účastník je oprávnený predčasne ukončiť trvanie Zmluvy s účinkami *ex nunc* výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu, ak v týchto VOP nie je uvedené inak. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na úhradu Alikvotnej čiastky podľa bodu 12.6. týchto VOP a na náhradu škody.
- 7.7. Účastník nie je oprávnený vypovedať Zmluvy podľa bodu 7.6. VOP v prípade, ak:
- 7.7.1. predmetom Zmluvy je poskytnutie výlučne Certifikácie (záväzok Poskytovateľa zabezpečiť Účastníkovi termín a konanie certifikačnej skúšky);
 - 7.7.2. predmetom Zmluvy je poskytnutie Vzdelávania a Certifikácia, pričom Vzdelávanie v podobe odborných Kurzov už naplnilo minimálny počet vyučovacích hodín podľa týchto VOP.
- 7.8. Výpoveď Zmluvy podľa bodu 7.6. VOP musí byť doručená Poskytovateľovi, inak je neplatná.
- 7.9. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy, ak je na to daný dôvod podľa týchto VOP, pričom je povinný uhradiť Poskytovateľovi úhrady podľa časti D. týchto VOP. Prílohu týchto VOP tvorí **formulár na odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy**, ktorý musí byť pre potreby odstúpenia spotrebiteľa od Zmluvy doručený Poskytovateľovi.
- 7.10. Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 7.3. týchto VOP, ako aj výpoveď Zmluvy podľa bodu 7.6. týchto VOP musia byť vykonané oprávnenou osobou písomnou formou a musia byť doručené jej týmito VOP určenému adresátovi, inak sú neplatné.

ČASŤ C. OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽOCH

- 8. Úvodné ustanovenia o spotrebiteľoch**
- 8.1. Ak je Účastníkom spotrebiteľ, poskytovanie Služieb podľa týchto VOP sa spravuje časťou C. týchto VOP, osobitnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany spotrebiteľa, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“) alebo zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a primerane ostatnými ustanoveniami týchto VOP, ktoré nie sú v rozpore s touto časťou C. VOP a/alebo Zákonom o ochrane spotrebiteľa.
- 8.2. Ustanovenia tejto časti C. VOP, v prípade že sa v zmysle bodu 8.1. VOP uplatňujú, sa použijú prednostne pred ostatnými ustanoveniami týchto VOP a nahrádzajú ostatné ustanovenia týchto VOP v rozsahu, v ktorom si odporujú.
- 8.3. Spotrebiteľom sa pre potreby týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojho podnikania, resp. predmetu svojej podnikateľskej činnosti a ani v rámci svojho zamestnania alebo povolania (ďalej len ako „**Spotrebiteľ**“).
- 8.4. Poskytovateľom Služieb podľa týchto VOP je obchodná spoločnosť špecifikovaná v ustanovení bodu 1.5. týchto VOP. Spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa na telefónnom čísle: +421 911 170 200, alebo prostredníctvom e-mailu na adrese: zs@kobes.sk, a to v rámci prevádzkových hodín Poskytovateľa.
- 8.5. Prevádzkové hodiny Poskytovateľa sú stanovené v časovom rozmedzí od 7:00 hod. do 14:00 hod.
- 8.6. Spotrebiteľskou zmluvou sa pre potreby týchto VOP rozumie Zmluva, na základe ktorej sa poskytujú Služby spotrebiteľovi.



9. Charakter Zmluvou poskytovaných Služieb

- 9.1. Poskytovateľ na základe uzatvorenej Zmluvy zabezpečuje pre Spotrebiteľa Vzdelávanie a/alebo Certifikáciu v podobe mimoškolských odborných kurzov – Vzdelávania; a/alebo previerok – Certifikácie; v oblasti zvárania.
- 9.2. Poskytovateľom zabezpečované Vzdelávanie pre Spotrebiteľa pokrýva komplexnú výučbu a odovzdanie odborných vedomostí a zručností tak v teoretickej, ako aj praktickej rovine, a to prostredníctvom lektora disponujúceho náležitými odbornými znalosťami a zručnosťami. Certifikácia pokrýva subdodávateľsky zabezpečenú Certifikačnú skúšku Spotrebiteľa čo do jeho odborných vedomostí a zručností v oblasti zvárania, za účelom jeho odbornej certifikácie v prípade úspešného zloženia Certifikačnej skúšky. Bližšie informácie o obsahu a priebehu poskytovania Služieb sú špecifikované v časti B. týchto VOP.
- 9.3. Služby sú odplátne a Poskytovateľ je oprávnený účtovať Spotrebiteľovi za poskytované Služby Účastnícky poplatok vo výške a spôsobom stanoveným v Zmluve a podľa týchto VOP, najmä v časti D. týchto VOP nižšie. Účastnícky poplatok je stanovený vždy a výlučne v súlade s aktuálnym Cenníkom Služieb Poskytovateľa, zverejneným v priestoroch Poskytovateľa na adrese Športová 23, 971 01 Prievidza alebo na vyžiadanie elektronicky zaslaním prostredníctvom e-mailu. S poskytovanými Službami nie sú spojené akékoľvek a žiadne ďalšie náklady a poplatky nad rámec Účastníckeho poplatku, s výnimkou Manipulačného poplatku podľa bodu 3.8. týchto VOP.
- 9.4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytnutie Služieb vždy na základe Spotrebiteľovi sprístupneného Harmonogramu vyučovacích hodín v závislosti od povahy konkrétneho Vzdelávania alebo Certifikácie, najneskôr však v lehote troch (3) mesiacov od uskutočnenia prvej vyučovacej hodiny, ktorú Účastník - Spotrebiteľ preukázateľne absolvoval v jednotlivom Kurze.
- 9.5. Spoločne so Službami ani po ich ukončení sa Spotrebiteľovi neposkytujú akékoľvek a žiadne pomoci ani iné súvisiace a/alebo sekundárne služby.

10. Zodpovednosť za vady Služieb

- 10.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť riadny a včasný priebeh a poskytovanie Vzdelávania a/alebo Certifikácie podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 10.2. Pre potreby týchto VOP majú Služby nepodstatnú vadu (ďalej len ako „**Nepodstatná vada**“), ak:
 - 10.2.1. Poskytovateľ na vyučovacej hodine vôbec nezabezpečí a/alebo neposkytne Spotrebiteľovi potrebné pomôcky, nástroje a/alebo iné vybavenie, na ktorých poskytnutie sa zaviazal podľa Zmluvy a týchto VOP;
 - 10.2.2. obsah vyučovacích hodín Vzdelávania pri ich riadnom a postupnom absolvovaní Spotrebiteľom nezodpovedá Harmonogramu Vzdelávania podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 10.3. Pre potreby týchto VOP majú Služby podstatnú vadu (ďalej len ako „**Podstatná vada**“), ak:
 - 10.3.1. v rámci Harmonogramu Vzdelávania z dôvodu prekážky na strane Poskytovateľa nie je zabezpečený výkon aspoň minimálneho počtu vyučovacích hodín v zmysle Zmluvy a týchto VOP;
 - 10.3.2. Poskytovateľ nezabezpečil realizáciu Vzdelávania a/alebo Certifikáciu prostredníctvom na to odborne spôsobilých osôb.
- 10.4. Nepodstatná vada a Podstatná vada ďalej v týchto VOP spoločne aj ako „**Vady**“.
- 10.5. Poskytovateľ je zodpovedný za Vady, ak ich Spotrebiteľ písomne oznámi Poskytovateľovi v lehote piatich (5) dní po tom, ako sa o nich dozvedel, a to formou reklamácie podľa článku 10. týchto VOP (ďalej len ako „**Reklamácia**“). Poskytovateľ nezodpovedá za Vady oznámené



Reklamáciou po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety a ani za Vady oznámené po ukončení poslednej vyučovacej hodiny Kurzu zaťaženého Vadami; na oneskorene podanú Reklamáciu sa neprihliada a ani takéto oneskorene oznámené Vady sa neprihliada.

- 10.6. Reklamácia musí byť písomná a riadne doručená Poskytovateľovi, inak je neplatná.
- 10.7. Spotrebiteľ je povinný uplatniť Reklamáciu jej doručením Poskytovateľovi, a to elektronicky na e-mailovú adresu zs@kobes.sk, alebo listinne do miesta sídla spoločnosti Poskytovateľa.
- 10.8. Riadne oznámené Vady Reklamáciou podľa ustanovenia bodu 10.5. VOP je Poskytovateľ povinný posúdiť a písomne sa k riadne doručenej Reklamácií vyjadriť v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa nasledujúceho po dni riadneho doručenia Reklamácie (ďalej len ako „**Stanovisko k Reklamácií**“). Poskytovateľ je povinný Stanovisko k Reklamácií náležite odôvodniť a zároveň môže (i) Vady uznať v celom rozsahu, alebo (ii) uznať z opodstatnenej časti a v ostatnej časti Vady odmietnuť alebo (iii) Reklamáciu v celosti odmietnuť.
- 10.9. Spotrebiteľ je v prípade jeho nesúhlasu so Stanoviskom k Reklamácií čo do miery uznania Vád, ako aj odôvodnenia, oprávnený obrátiť sa na príslušný dozorný orgán na ochranu práv Spotrebiteľa.
- 10.10. Spotrebiteľ má pri riadnom vytknutí Vád Reklamáciou podľa ustanovenia bodu 10.5. týchto VOP a v rozsahu uznaných Vád v zmysle Stanoviska k Reklamácií nárok na:
 - 10.10.1. jednu obsahom zodpovedajúcu vyučovaciu hodinu Kurzu na náklady Poskytovateľa (náhradná vyučovacia hodina) za každú vyučovaciu hodinu Kurzu zaťaženú Nepodstatnou vadou (ďalej len „**Náhradná hodina**“);
 - 10.10.2. ukončenie Zmluvy výpoveďou s účinkami *ex nunc* odo dňa doručenia výpovede Poskytovateľovi v prípade Podstatnej vady Služieb (ďalej len „**Výpoveď**“).
- 10.11. Uplatnením Reklamácie nie je založené právo Spotrebiteľa na svojvoľné opustenie vyučovacích hodín Kurzov a/alebo na absenciu na vyučovacích hodinách Kurzov nasledujúcich po podaní Reklamácie bez povinnosti vykonania úhrad za takto neabsolvované vyučovacie hodiny Kurzov titulom uplatnenej Reklamácie a/ani právo Spotrebiteľa na Náhradnú hodinu alebo Výpoveď, a to až do momentu oznámenia Stanoviska k Reklamácií zo strany Poskytovateľa. Spotrebiteľovi vzniká nárok zo zodpovednosti Poskytovateľa za Vady výlučne v rozsahu uznanom Stanoviskom k Reklamácií a výlučne až v časovej následnosti na Stanovisko k Reklamácií je oprávnený si takto vzniknutý nárok v uznanom rozsahu uplatniť a postupovať jedným zo spôsobov uvedených v bode 10.10. týchto VOP. Spotrebiteľ je povinný uhradiť odplatu Poskytovateľovi i za neabsolvované vyučovacie hodiny Kurzu, ktorých sa nezúčastnil svojvoľne podľa prvej vety tohto bodu 10.11. VOP.

11. Dozorný orgán a trvanie Zmluvy

- 11.1. Dozor nad dodržiavaním práv Spotrebiteľa podľa osobitných právnych predpisov vykonáva orgán dozoru (ďalej len ako „**Dozorný orgán**“).
- 11.2. Spotrebiteľ je v prípade akéhokoľvek podozrenia z porušenia svojich práv a právom chránených záujmov spotrebiteľa oprávnený obrátiť sa na Dozorný orgán formou podnetu ku kontrole, v záujme prieskumu a posúdenia relevantnosti podozrenia Spotrebiteľa.
- 11.3. Dozorným orgánom je:
Slovenská obchodná inšpekcia
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava
- 11.4. Podnet ku kontrole Dozorným orgánom je Spotrebiteľ oprávnený podať najmä, nie však výlučne písomne na adresu Dozorného orgánu: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.



- 11.5. Trvanie Zmluvy sa spravuje všeobecnými ustanoveniami článku 7. týchto VOP a ustanovením bodu 10.10.2. týchto VOP.

ČASŤ D. ÚČASTNÍCKY POPLATOK A PLATOBNÉ PODMIENKY

12. Účastnícky poplatok

- 12.1. Poskytovateľovi patrí za poskytnutie Služieb odplata v podobe účastníckeho poplatku (ďalej len ako „**Účastnícky poplatok**“), ktorého výška je stanovená v Zmluve alebo podľa aktuálneho cenníka (ďalej len „**Cenník**“) a pozostáva z Ceny Kurzu a Ceny Certifikácie. Cenník podľa predchádzajúcej vety je sprístupnený záujemcovi o Vzdelávanie a Certifikačnú skúšku vždy na základe požiadavky bez zbytočného odkladu.
- 12.2. Účastnícky poplatok je povinný uhradiť Poskytovateľovi Účastník, pokiaľ sa k úhrade Účastníckeho poplatku za Účastníka nezaviaže písomnou zmluvou tretia osoba (napr. sprostredkovateľ, školské zariadenie, a pod.). Na úhradu Účastníckeho poplatku môže byť využitý akýkoľvek finančný príspevok poskytovaný z verejných zdrojov (napr. štátom, Európskou Úniou, alebo akýmkoľvek iným štátnym či neštátnym subjektom, sponzorom a pod.), pokiaľ sa na tom Poskytovateľ a Účastník dohodnú.
- 12.3. Poskytovateľ, v záujme poskytovania Služieb ako vzájomne prepojeného komplexu pozostávajúceho primárne zo Vzdelávania, no i z následnej Certifikačnej skúšky zabezpečenej prostredníctvom Poskytovateľa, poskytuje Účastníkovi benefit v podobe 15% zľavy z Účastníckeho poplatku (ďalej len ako „**Zľava**“) za predpokladu kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok, ak tieto VOP neustanovujú inak:
- 12.3.1. Účastník si od Poskytovateľa zmluvne objedná ktorýkoľvek z odborných Kurzov z ponuky odborného vzdelávania Poskytovateľa (Kurzy podľa bodu 3.5. VOP a bodu 3.6. VOP);
- a zároveň, v rovnakom čase**
- 12.3.2. Účastník si od Poskytovateľa zmluvne objedná zabezpečenie Certifikácie (Certifikačnú skúšku), ktorá Certifikácia logicky i odborne nadväzuje na Kurz objednaný Účastníkom podľa 12.3.1 VOP.
- 12.4. Nárok na Zľavu vzniká Účastníkovi automaticky pri kumulatívnom splnení podmienok podľa bodu 12.3. týchto VOP, bez potreby jej výslovného uplatnenia zo strany Účastníka.
- 12.5. Nárok na Zľavu vzniká výlučne v prípade úhrady Účastníckeho poplatku zo súkromných zdrojov financovania. Pre odstránenie pochybností, Účastníkovi nevzniká nárok na Zľavu v prípade, ak je na úhradu Účastníckeho poplatku využitý akýkoľvek Finančný príspevok poskytovaný štátom, Európskou Úniou, alebo akýmkoľvek iným štátnym subjektom, a to z dôvodu zvýšenej s tým spojennej administratívnej záťaže Poskytovateľa. Nárok na Zľavu ďalej vzniká výlučne v prípade, ak Účastník absolvuje Kurz a následne Certifikáciu, a teda sa nebude uplatňovať v prípade, ak by z akéhokoľvek dôvodu nedošlo k splneniu podmienky, pre ktorú sa Zľava poskytuje, t.j. poskytnutiu oboch Služieb súčasne a na strane Poskytovateľa k vzniku nároku na celý Účastnícky poplatok; v takom prípade platí, že Účastník nemá nárok na Zľavu z Účastníckeho poplatku, pôvodne poskytnutá Zľava bez ďalšieho zaniká a akýkoľvek nedoplatok, ktorý vznikne titulom zániku nároku na Zľavu je oprávnený Poskytovateľ od Účastníka vymáhať, alebo o poskytnutú Zľavu ponížiť vracanú Alikvotnú čiastku a/alebo na tento účel využiť Kauciu.
- 12.6. V prípade predčasného ukončenia trvania Zmluvy podľa bodu 7.3. VOP alebo bodu 7.6. VOP, Poskytovateľovi nevzniká nárok na celú výšku Účastníckeho poplatku, avšak len na jej pomernú časť podľa počtu reálne uskutočnených vyučovacích hodín Kurzu (ďalej len ako „**Alikvotná čiastka**“), pričom táto sa vypočíta ako násobok Ceny Kurzu a počtu vyučovacích hodín Kurzu



reálne uskutočnených do dňa doručenia oznámenia Účastníka o predčasnom ukončení Kurzu (bez ohľadu na mieru účasti Účastníka na dovtedy uskutočnených vyučovacích hodinách Kurzu), ktorý násobok bude následne vydelení počtom vyučovacích hodín dotknutého Kurzu stanovených v Harmonograme.

Pre potreby výpočtu Alikvotnej čiastky sa informatívne predkladá nasledovný vzorec výpočtu:

$$\left[\left(\frac{\text{Cena Kurzu}}{\text{Počet vyučovacích hodín podľa Harmonogramu}} \right) \times \text{Počet uskutočnených hodín Kurzu} \right] = \text{Alikvotná čiastka}$$

- 12.7. Poskytovateľ je oprávnený Alikvotnú čiastku, prípadne Alikvotnú čiastku a Cenu Certifikácie, ak bola objednaná aj Certifikácia, ponížiť o Manipulačný poplatok bez ďalšieho oznámenia adresovaného Účastníkovi.
- 12.8. Ak má byť na úhradu Účastníckeho poplatku využitý akýkoľvek finančný príspevok poskytovaný z verejnoprávnych zdrojov, napr. z prostriedkov štátneho rozpočtu alebo štrukturálnych fondov (ďalej len ako „**Finančný príspevok**“), pričom uvoľnenie Finančného príspevku predpokladá úspešnosť Účastníka na Certifikácii (úspešné zloženie Certifikačnej skúšky), neúspech Účastníka na Certifikácii z akýchkoľvek dôvodov, čím je zapríčinené odmietnutie uvoľnenia Finančného príspevku, nesmie zaťažovať Poskytovateľa a Účastnícky poplatok je povinný v celosti uhradiť sám Účastník. Poskytovateľ je oprávnený na tento účel použiť Kauciu.
- 12.9. Účastník je povinný vykonať úhradu Účastníckeho poplatku alebo Alikvotnej čiastky podľa ustanovení o platobných podmienkach týchto VOP nižšie.

13. Všeobecné platobné podmienky

- 13.1. Poskytovateľ je povinný najneskôr v lehote pätnástich (15) dní od poskytnutia Služieb, resp. od ukončenia Zmluvy, doručiť Účastníkovi príslušný daňový doklad spĺňajúci zákonné náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len ako „**Faktúra**“).
- 13.2. Splatnosť Faktúry je štrnásť (14) kalendárnych dní.
- 13.3. Účastník je povinný vykonať úhradu Účastníckeho poplatku alebo Alikvotnej čiastky riadne a včas, v súlade s platobnými podmienkami uvedenými vo Faktúre. Úhradou Faktúry podľa týchto VOP sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa v prípade bezhotovostnej platby alebo odovzdanie finančných prostriedkov v hotovosti do pokladne Poskytovateľa.
- 13.4. V prípade omeškania Účastníka s úhradou Faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka i zaplatenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom, najmenej však vo výške 6% ročne z dlžnej sumy.
- 13.5. Ak je na úhradu Účastníckeho poplatku využitý akýkoľvek Finančný príspevok, ustanovenia článku 14. týchto VOP (osobitná úprava) derogujú a v celosti nahrádzajú ustanovenia článku 13. týchto VOP (generálna úprava). Ustanovenia článku 13. týchto VOP sa aplikujú subsidiárne v rozsahu, v ktorom nie sú v rozpore s článkom 14. týchto VOP.
- 13.6. Poskytovateľ je oprávnený na úhradu Účastníckeho poplatku alebo Alikvotnej čiastky využiť v celosti alebo čiastočne Účastníkom uhradenú Kauciu, s čím Účastník súhlasí. Ak Poskytovateľ využije možnosť započítania Kaucie (alebo jej časti) s neuhradenými pohľadávkami voči Účastníkovi, je povinný vyúčtovať Účastníkovi započítanie do štyridsiatich piatich (45) dní odo



dňa použitia Kaucie na účely zápočtu neuhradených záväzkov Účastníka v prospech Poskytovateľa.

- 13.7. V prípade, že Účastník riadne uhradí všetky plnenia podľa tejto Zmluvy a nevznikli Poskytovateľovi voči nemu žiadne ďalšie nároky (napr. titulom škody) a zároveň nedošlo k započítaniu Kaucie a Účastníckeho poplatku, Poskytovateľ vráti Účastníkovi uhradenú Kauciu najneskôr do šesťdesiatich (60) dní po skončení Kurzu alebo absolvovaní Certifikácie (podľa toho, ktorá okolnosť nastane neskôr), a to spravidla bezhotovostným prevodom na bankový účet Účastníka. Poskytovateľ je oprávnený vrátiť Účastníkovi Kauciu aj v hotovostnej forme, spravidla na žiadosť Účastníka, pričom Účastník je povinný podpísať protokol (potvrdenie) o vrátení Kaucie v hotovosti.

14. Osobitné ustanovenia o platobných podmienkach

- 14.1. Ak je na úhradu Účastníckeho poplatku využitý akýkoľvek Finančný príspevok, Poskytovateľ je povinný doručiť Účastníkovi a/alebo poskytovateľovi Finančného príspevku príslušný daňový doklad spĺňajúci zákonné náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len ako „**Faktúra**“) bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote pätnástich (15) dní od poskytnutia Služieb.
- 14.2. Splatnosť Faktúry je tridsaťpäť (35) kalendárnych dní, ak nebude dohodnuté inak.
- 14.3. Účastník je povinný vykonať úhradu Účastníckeho poplatku alebo Alikvotnej čiastky riadne a včas, v súlade s platobnými podmienkami uvedenými vo Faktúre, a to sám alternatívne prostredníctvom subjektu poskytujúceho Finančný príspevok.

ČASŤ E. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny znenia týchto VOP, pričom aktuálne znenie VOP uverejní Poskytovateľ vždy bezodkladne po zmene na svojom webovom sídle **www.kobes.sk**. Aktualizovaná verzia VOP nahrádza pôvodnú verziu VOP a odo dňa účinnosti aktualizovanej verzie VOP sa na právne vzťahy neupravené Zmluvou budú vzťahovať aktualizované VOP.
- 15.2. V prípade uzatvorenia písomnej Zmluvy, ustanovenia takej písomnej Zmluvy majú prednosť pred znením týchto VOP.
- 15.3. Komunikácia a doručovanie písomností medzi Poskytovateľom a Účastníkom môže prebiehať prostredníctvom písomností zasielaných:
- 15.3.1. osobne, poštou – na adresu sídla zapísaného v príslušnom obchodnom registri alebo inom registri, alebo na adresu trvalého pobytu,
 - 15.3.2. elektronickou poštou (email) – na e-mailovú adresu uvedenú Poskytovateľom a Uchádzačom.
- 15.4. Písomnosť/oznámenie sa považuje za riadne doručené **(i)** pri zasielaní písomnosti/oznámenia emailom okamihom vygenerovania potvrdenia prístrojom, prostredníctvom ktorého sa písomnosť/oznámenie zasiela, **(ii)** pri zasielaní poštou uplynutím siedmich (7) dní odo dňa odoslania formou doporučenej zásielky s doručenkou, **(iii)** osobne dňom prevzatia alebo odmietnutia prevzatia adresátom. Akúkoľvek zmenu adresy pre doručovanie písomností sú si Poskytovateľ a Účastník povinní bezodkladne navzájom oznámiť.
- 15.5. Všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov na základe Zmluvy a/alebo VOP alebo súvisiacich so Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP, ktoré sa nevyriešia vzájomnou dohodou, sa budú spravovať hmotnoprávnymi



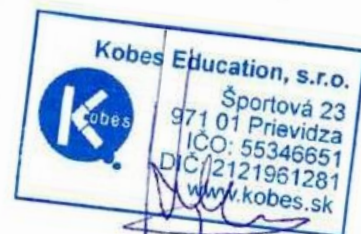
a procesnoprávnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu na území Slovenskej republiky.

- 15.6. Podnety, sťažnosti a reklamácie prijíma Poskytovateľ prostredníctvom kontaktnej osoby na korešpondenčnej adrese uvedenej v 1.5. týchto VOP a na e-mailovej adrese zs@kobes.sk.
- 15.7. Právne vzťahy Zmluvou a/alebo VOP výslovne neupravené sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky:
- 15.7.1. vo vzťahu k Spotrebiteľom predpismi občianskeho práva, a to najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa;
 - 15.7.2. vo vzťahu k ostatným osobám (neuvedeným v bode 15.7.1. vyššie) predpismi obchodného práva, a to Obchodným zákonníkom.
- 15.8. Poskytovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov osôb Účastníka v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), pričom Účastníkovi sa poskytujú bližšie informácie o spracúvaní jeho osobných údajov v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je **(i)** prílohou písomnej Zmluvy a **(ii)** zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa: **www.kobes.sk**.
- 15.9. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia Zmluvy, alebo individuálne ustanovenia týchto VOP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a/alebo týchto VOP.
- 15.10. Tieto VOP sú platné a účinné dňom ich vyhlásenia Poskytovateľom, ktorý je uvedený nižšie.

Vyhotovené v Prievidzi dňa 30.05.2023

Platnosť VOP: 01.06.2023

Účinnosť VOP: 01.06.2023



Kobes Education, s.r.o.
Stanislav Kobes
konateľ